

Skarabee 6 : Full Responsive Design

Skarabee existe depuis l'an 2000 et est active en Belgique, aux Pays-Bas et en France. Mais nous ne restons jamais les bras croisés. Avec la nouvelle version 6, nous proposons aux professionnels du secteur immobilier une application logicielle basée sur les possibilités technologiques les plus récentes. C'est ainsi que Skarabee est désormais dotée d'un full responsive design. Petit ou grand écran, haute ou basse résolution, tablette ou PC, la nouvelle interface s'adapte automatiquement à l'appareil utilisé. Skarabee 6 se distingue aussi par de nombreuses autres nouveautés.

En tant qu'agent immobilier, vous devez relever de nombreux défis commerciaux et organisationnels sur un marché ultra compétitif et en évolution constante. Skarabee soutient les agents immobiliers qui souhaitent porter leur organisation à un niveau supérieur.

Nous offrons [une solution pour trois types d'organisations différentes](#) :

- agents immobiliers indépendants du type courtier classique ;
- agents immobiliers avec plusieurs agences ;
- groupes, réseaux immobiliers et organisations professionnelles.

Le [logiciel Skarabee pour agents immobiliers](#) a été conçu pour répondre aux trois objectifs que chaque agent immobilier doit avoir : méthode de travail, confort et contrôle. Vous souhaitez élaborer rapidement et aisément vos méthodes de travail et les exécuter confortablement. De plus, vous voulez contrôler vos processus de travail et surveiller en permanence les activités de vos collaborateurs ou de vos agences.

Nous avons développé le [Skarabee Backoffice](#) spécifiquement destiné aux groupes. Son architecture, sa logique et son modèle intégré permettent, sur la base des données et d'une logique business, de surveiller et de soutenir l'ensemble du groupe, et d'adapter son fonctionnement si besoin.



Skarabee est différent, meilleur et plus agréable

Votre réputation et votre succès dans le secteur immobilier sont basés sur un service client qualitatif. C'est pourquoi nous gardons toujours trois objectifs à l'esprit : méthode de travail, confort et contrôle.

Méthode

Vous souhaitez avoir la garantie que chaque transaction sera correctement effectuée et que chaque client sera servi dans les règles de l'art. Que les dossiers seront traités jusque dans les moindres détails et que la communication avec votre clientèle et votre public cible sera optimale. En résumé, vous ne laissez aucune place à l'improvisation. Dans ce cas, il vous faut un logiciel puissant pour gérer parfaitement vos processus de travail. Dans Skarabee 6, vous définissez aisément et rapidement votre méthode de travail, que vous optiez pour une approche directe ou une élaboration très détaillée de vos processus.

Confort

Établir votre méthode de travail, c'est une chose, mais vous souhaitez bien sûr aussi voir vos collaborateurs s'y tenir. Leur confort de travail vous importe également. Grâce à l'interface conviviale, chaque utilisateur peut accéder aux dossiers sans la moindre difficulté et son attention est attirée sur ce qui est véritablement important. De plus, le système veille à ce que tout se déroule selon les règles, à ce que personne n'oublie quoi que ce soit et à ce que chaque tâche soit soutenue de façon logique. En un mot comme en cent, avec Skarabee, rien ne vous échappe.

Contrôle

Il va sans dire que votre chiffre d'affaires et vos résultats n'ont aucun secret pour vous, mais avez-vous une vue à 360° sur le fonctionnement quotidien de votre organisation ? Tout le monde est-il sur la même longueur d'onde ? Les dossiers et les clients sont-ils toujours gérés correctement par tout le monde ? Règne-t-il une discipline suffisante ? Pour gérer votre agence sur le plan pratique, vous devez pouvoir contrôler chaque aspect et au besoin, apporter des adaptations. Avec Skarabee, vous tenez les rênes.

Plus...

Si vous souhaitez porter le fonctionnement de votre agence immobilière à un niveau supérieur, vous n'êtes pas devant un choix de logiciel, mais devant un choix d'organisationnel. Skarabee n'est pas simplement un logiciel de gestion de l'organisation, mais une solution globale, qui vous offre toutes les possibilités nécessaires pour améliorer rapidement et de manière ciblée vos processus. Skarabee combine en effet une série d'outils et de services incontournables.

Méthode : Garantir la qualité de votre service !

Large éventail de transactions

Louer, ce n'est pas vendre. Et une vente en viager se gère autrement qu'un programme neuf. En résumé, chaque type de transaction requiert une approche différente, avec d'autres informations stratégiques.

Dans Skarabee, nous tenons compte de ces spécificités. Nous faisons une distinction entre les ventes ordinaires, les programmes neufs, les immeubles de placement et les ventes en viager. Il en va de même pour les transactions locatives, les biens commerciaux et les programmes.

Listes de contrôle, workflow et système d'aide-mémoires

Avec Skarabee, vous avez en main tous les outils nécessaires pour organiser votre travail de manière efficace. Vous disposez en effet d'un système d'aide-mémoires détaillé, de listes de contrôle et d'un soutien pratique pour vos flux de travail. Elaborez minutieusement votre méthode de travail, et imposez la à tous vos collaborateurs. De plus, vous disposez d'une vue à 360° sur la mise en œuvre correcte de cette méthode de travail.

Rôles et droits d'accès

Vous ne devez pas attribuer l'accès à toutes les informations, tous les biens ou tous les contacts à chaque utilisateur. Vous définissez des droits d'accès et vous les liez à différents rôles. Plus votre organisation est grande, plus l'attribution de profils par utilisateur sera importante.

Données structurées et liens dynamiques

Skarabee est synonyme de vue d'ensemble. Toutes les informations sont structurées de manière logique, groupées et rapidement accessibles. Vous n'êtes pas perdu dans des écrans ou des pop-ups. Le système de qualification pratique établit des liens dynamiques entre les biens et les contacts. Le résultat ? Vous travaillez de manière ciblée, car vous voyez en un clin d'œil qui pourra s'intéresser à quel bien et vice versa.

Interaction avec votre clientèle

Une bonne communication et une bonne interaction avec votre clientèle consiste à beaucoup plus qu'échanger des e-mails et d'envoyer des e-mails promotionnels. C'est pourquoi Skarabee dispose d'un service de SMS intégré, avec des textes prédéfinis et un module de planification. Mais c'est surtout votre extranet qui garantit un flux d'informations correct vers vos propriétaires. Vous déterminez vous-même quel client verra quelles informations.

Traitement des contacts

Vos clients réagissent à vos efforts de communication par le biais de canaux très différents : visites à l'agence, e-mails, appels téléphoniques, SMS, réseaux sociaux, etc. Via Skarabee, vous rassemblez et traitez toutes les réactions et vous y réagissez de manière adaptée.

Et beaucoup plus...

Confort : Attention portée au confort et à l'exécution disciplinée

Préparation

Avec Skarabee, vous organisez le confort de vos collaborateurs. Grâce au menu de configuration étendu, vous préparez le flux de travail complet. Soyez surtout attentif à la préparation des documents et textes, qu'il s'agisse de lettres, e-mails, brochures, présentations ou SMS.

Interface et focus

Skarabee a été spécialement développé sur mesure pour les agents immobiliers. L'interface offre un soutien optimal et permet l'accès aux informations et aux fonctions. Pas de « cluterisation » des écrans donc, mais une structure synoptique et logique. Vos collaborateurs peuvent ainsi travailler de manière confortable selon les directives que vous avez établies.

L'idée à la base de Skarabee est de concentrer l'attention des utilisateurs sur ce qui est véritablement important. Vous combinez les priorités en temps réel d'un dossier avec le système d'aide-mémoires puissant et la possibilité de programmer des alertes. Vous avez le choix entre des alertes spécifiques et des alertes programmées de manière automatique et contextuelle par Skarabee.

Navigation

Skarabee est synonyme de navigation rapide et aisée, afin de ne jamais effectuer de recherches à proprement parler. En combinant la visualisation de listes et de détails, vous pouvez travailler de manière rapide et efficace. Et grâce au planning journalier, vous savez toujours ce que vous avez à faire. C'est précisément pourquoi Skarabee est différent, meilleur et plus agréable.

Liens dynamiques : Gardez le client en vue !

Grâce à la fonction unique qui permet de créer des liens dynamiques, vous disposez toujours d'une vue d'ensemble. Vous voyez en un clin d'œil qui s'intéresse à quel bien et pourquoi.

Dynamisme et discipline

Grâce à la planification du travail et au système d'aide-mémoires, combinés à la répartition des rôles, chaque collaborateur sait toujours ce qu'il doit faire dans chaque dossier. Skarabee a même une solution pour les « interruptions de travail ». Avec le Quicktrip, vous traitez rapidement et de manière ciblée un appel entrant, pour reprendre ensuite le fil de votre dossier.

Mobilité

Avec Skarabee, vous êtes toujours en ligne. Il est possible d'établir une synchronisation parfaite avec Google Calendar, Apple iCal et Microsoft Outlook.

Découvrez également Skarabee Nomade, notre application mobile pour smartphones et tablettes. De plus, pour faciliter l'utilisation sur les appareils mobiles, notre application est dotée d'un « full responsive design ».

Et beaucoup plus...

Contrôle : Suivi du fonctionnement de votre agence

Il va sans dire que votre chiffre d'affaires et vos résultats n'ont aucun secret pour vous, mais avez-vous une vue à 360° sur le fonctionnement quotidien de votre organisation ? Tout le monde est-il sur la même longueur d'onde ? Les dossiers et les clients sont-ils toujours gérés correctement par tout le monde ? Règne-t-il une discipline suffisante ? Pour gérer votre agence sur le plan pratique, vous devez pouvoir contrôler chaque aspect et au besoin, apporter des adaptations. Avec les control centers, Skarabee vous permet de disposer d'un outil unique pour la gestion pratique de votre agence.

1. **Informations relatives au chiffre d'affaires** à portée de main :
 - chiffre d'affaires réalisé et commissions ;
 - répartition des commissions parmi les collaborateurs et les interagences ;
 - chiffre d'affaires prévisionnels pour la période suivante ;
 - l'évolution de la production des agences et des collaborateurs.
2. Vue sur la **qualité des données**, la base ultime pour toutes vos analyses :
 - aperçu des transactions et données manquantes (ex. commission, prix,...) ;
 - aperçu des actions « incomplètes » ;
 - aperçu des informations clients non qualifiées (liens).
3. Un aperçu détaillé du fonctionnement de **vos agences, vos succursales et vos collaborateurs** :
 - informations concernant l'utilisation du système ;
 - informations sur le traitement des dossiers ;
 - information sur le traitement des clients ;
 - évaluation de l'efficacité au niveau des agences et des collaborateurs selon différents critères (utilisation du système, traitement des clients, clôture des dossiers, etc.) .
4. **Aperçu statistique** : évolution de votre portefeuille, origine des clients, etc.